

<b>CSM—44/22</b>
<b>MANAGEMENT</b>
<b>ପରିଚାଳନା (ମ୍ୟାନେଜ୍‌ମେଣ୍ଟ୍)</b>
<b>PAPER—I</b>

Candidate  
must not  
write on  
this margin.

**Time : 3 Hours**

ସମୟ : ୩ ଘଣ୍ଟା

**Full Marks : 250**

ପୂର୍ଣ୍ଣ ସଂଖ୍ୟା : ୨୫୦

*The figures in the right-hand margin indicate marks.*

ପ୍ରଶ୍ନପତ୍ରର ଡାହାଣ ପଟେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ପ୍ରଶ୍ନର ମାର୍କ ଦର୍ଶାଯାଇଛି ।

*Candidates should attempt **any 10 (ten)** questions of **GROUP—A** with word limit of 250 words and should attempt **any 5 (five)** questions from **GROUP—B** with word limit of 300 words.*

ପରୀକ୍ଷାର୍ଥୀମାନେ **GROUP—A** ରୁ ଯେକୌଣସି ୧୦ଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ୨୫୦ ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ **GROUP—B** ରୁ ଯେକୌଣସି ୫ଟି ପ୍ରଶ୍ନର ଉତ୍ତର ୩୦୦ ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରଖିବେ ।

**GROUP—A**

1. Examine the interplay among environmental analysis, organizational vision and the decision-making process in the context of management functions. 15

ପରିବେଶଗତ ବିଶ୍ଳେଷଣ, ସାଂଗଠନିକ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣ ଏବଂ ପରିଚାଳନାଗତ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଗ୍ରହଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମଧ୍ୟରେ interplay କୁ ପରୀକ୍ଷା କର ।

2. Discuss the steps involved in the environmental analysis process and how does it contribute to effective organizational planning? 15

ପରିବେଶଗତ ବିଶ୍ଳେଷଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଜଡ଼ିତ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଏବଂ ଏହା କିପରି ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ସାଂଗଠନିକ ଯୋଜନାରେ ସହାୟକ ହୁଏ ସେ ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର ।

3. Examine the indicators of good governance and their practical applications in assessing organizational performance. 15

ଉତ୍ତମ ଶାସନର ସୂଚକ ଏବଂ ସାଂଗଠନିକ କାର୍ଯ୍ୟ ଦକ୍ଷତାକୁ ଆକଳନ କରିବାରେ ସେଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରିକ ପ୍ରୟୋଗକୁ ପରୀକ୍ଷା କର ।

**Candidate  
must not  
write on  
this margin.**

4. Evaluate the role of Transparency International in promoting transparency and combating corruption in organizations globally. 15

ସ୍ୱଚ୍ଛତାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦେବା ଏବଂ ବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ଦୁର୍ନୀତିର ମୁକାବିଲା ପାଇଁ Transparency International ର ଭୂମିକାକୁ ମୂଲ୍ୟାୟନ କର ।

5. Compare and contrast the motivational theories of Maslow's hierarchy of needs and Herzberg's two-factor theory. Provide practical examples to illustrate the application of these theories in organizational settings. 15

Maslow କି Hierarchy of needs ଏବଂ Herzberg କି two-factor theory ର ପ୍ରେରଣାଦାୟକ ତତ୍ତ୍ୱର ତୁଳନା ଏବଂ ପାର୍ଥକ୍ୟ ଦର୍ଶାଅ । ସଂଗଠନ setting ରେ ଏହି ତତ୍ତ୍ୱଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୟୋଗକୁ ବର୍ଣ୍ଣନା କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାବହାରିକ ଉଦାହରଣ ପ୍ରଦାନ କର ।

6. Analyze the role of communication in organizational behavior, focusing on both barriers and gateways to effective communication. Discuss how leaders can overcome communication challenges to foster a positive organizational culture. 15

ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଉଭୟ barriers ଏବଂ gateway ଉପରେ ଧ୍ୟାନ ଦେଇ ସଂଗଠନିକ ଆଚରଣରେ ଯୋଗାଯୋଗର ଭୂମିକାକୁ ବିଶ୍ଳେଷଣ କର । ଏକ ସକାରାତ୍ମକ ସଂଗଠନିକ ସଂସ୍କୃତି ପ୍ରତିପାଦନ କରିବାପାଇଁ ନେତାମାନେ କିପରି ଯୋଗାଯୋଗ ଆହ୍ୱାନକୁ ଦୂର କରି ପାରିବେ ସେ ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର ।

7. What are three variables in the social cognitive approach to leadership? How do they relate to one another? How can this approach be applied to the practice of human resource management? 15

ନେତୃତ୍ୱ ପାଇଁ ସାମାଜିକ ଜ୍ଞାନଗତ ଆଭିମୁଖ୍ୟରେ ତିନୋଟି variable କ'ଣ? ସେମାନେ ଜଣେ ଅନ୍ୟଜଣକୁ କିପରି ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତି? ଏହି ସମ୍ପର୍କ କିପରି ମାନବ ସମ୍ବଳ ପରିଚାଳନା ଅଭ୍ୟାସରେ ପ୍ରୟୋଗ ହୋଇପାରିବ?

8. What is GLOBE project? What cultural dimensions have been identified by the GLOBE researchers? What preliminary findings have been found by this GLOBE research effort? 15

GLOBE ପ୍ରକଳ୍ପ କ'ଣ? GLOBE ଅନୁସନ୍ଧାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କେଉଁ ସାଂସ୍କୃତିକ ଦିଗ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଛି? ଏହି GLOBE ଅନୁସନ୍ଧାନ ପ୍ରୟାସ ଦ୍ୱାରା କେଉଁ ପ୍ରାଥମିକ ଅନୁସନ୍ଧାନ ମିଳିଛି?

**Candidate  
must not  
write on  
this margin.**

9. Discuss the role of Qualitative Techniques in decision-making under conditions of uncertainty. Evaluate the strengths and weaknesses of qualitative methods and provide recommendations for integrating them into a comprehensive decision-making framework. 15

ଅନିଶ୍ଚିତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବାରେ Qualitative Techniques ର ଭୂମିକା ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର । Qualitative methods ର ସାମର୍ଥ୍ୟ ଓ ଦୁର୍ବଳତାକୁ ମୂଲ୍ୟାୟନ କର ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେବା ରୂପରେଖ ପ୍ରଦାନ କର ।

10. Explore the elementary concepts of Binomial, Poisson and Normal Distributions and their relevance in decision-making processes. Provide examples of situations where each distribution is most applicable and discuss the assumptions underlying their usage. 15

ଦ୍ୱିପାକ୍ଷିକ ଏବଂ ସାଧାରଣ ବିତରଣ ପ୍ରାଥମିକ ଧାରଣା ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଗ୍ରହଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରାସଙ୍ଗିକତା ଅନୁସନ୍ଧାନ କର । ପରିସ୍ଥିତିର ଉଦାହରଣ ପ୍ରଦାନ କର ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବ୍ୟବହାର ଅଧିକ ପ୍ରଭୁତ୍ୟ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ଅନ୍ତର୍ଗତ ଧାରଣା ଉପରେ ଆଲୋଚନା କର ।

11. A small project is composed of seven activities whose time estimates are listed in the following table. Activities are identified by their beginning (I) and ending (J) node numbers. 4+4+4+3=15

ଏକ ଛୋଟ ପ୍ରୋଜେକ୍ଟ ସାତଟି କାର୍ଯ୍ୟକୁ ନେଇ ଗଠିତ, ଯାହାର ସମୟ ଆକଳନ ନିମ୍ନ ସାରଣୀରେ ତାଲିକା ଭୁକ୍ତ । କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ସେମାନଙ୍କର ଆରମ୍ଭ (I) ଏବଂ ଶେଷ (J) ନୋଡ୍ (node) ଦ୍ୱାରା ଚିହ୍ନିତ ।

Activity		Estimated Duration (Weeks)		
I	J	Optimistic	Most Likely	Pessimistic
1	2	1	1	7
1	3	1	4	7
1	4	2	2	8
2	5	1	1	1
3	5	2	5	14
4	6	2	5	8
5	6	3	6	15

- (a) Draw the project network and identify all paths through it.

Project network ଅଙ୍କନ କର ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ପଥକୁ ଚିହ୍ନିତ କର ।

- (b) Find the expected duration and variance for each activity.

ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଯ୍ୟର ଆଶା କରାଯାଉଥିବା ସମୟ ଅବଧି ଏବଂ ଭିନ୍ନତା ବାହାର କର ।

**Candidate  
must not  
write on  
this margin.**

(c) Calculate early and late occurrence times for each node. What is the expected project length?

ପ୍ରତ୍ୟେକ ନୋଡ୍ ପାଇଁ ଶୀଘ୍ର ଏବଂ ବିଳମ୍ବ ଘଟଣା ସମୟ ଗଣନା କର । ଆଶା କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକଳ୍ପ ଲମ୍ବ କେତେ?

(d) Calculate total slack for each activity.

ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ slack ଗଣନା କର ।

**12.** A small maintenance project consists of the jobs in the following table. Each job is listed with its normal time and a minimum or crash time (in days). The cost per day crashing job is also given. 15

ଏକ ଛୋଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପ୍ରକଳ୍ପ ନିମ୍ନ ସାରଣୀରେ କାର୍ଯ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ନେଇ ଗଠିତ । ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଏହାର ସାଧାରଣ ସମୟ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ, କିମ୍ବା crash ସମୟ (ଦିବସରେ) ତାଲିକାଭୁକ୍ତ । ଦୈନିକ crash job ର ମୂଲ୍ୟ ମଧ୍ୟ ଦିଆଯାଇଛି ।

Job		Normal Duration (Days)	Minimum (Crash) Duration (Days)	Cost of Crashing (Rs. / Day)
I	J			
1	2	9	6	20
1	3	8	5	25
1	4	15	10	30
2	4	5	3	10
3	4	10	6	15
4	5	2	1	40

(a) What is the normal project length and the minimum project length?

Normal project length ଏବଂ Minimum project length କେତେ?

(b) Determine the minimum crashing costs of schedules ranging from normal length down to and including the minimum length of schedule, if  $L$  = length of normal schedule, then find the costs of schedules which are  $L$ ,  $L-1$ ,  $L-2$  and so on days long.

ସାଧାରଣ ଦୈର୍ଘ୍ୟ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସର୍ବନିମ୍ନ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ ଗୁଡ଼ିକର ସର୍ବନିମ୍ନ crash ଖର୍ଚ୍ଚ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କର । ତାହା ହେଉଛି, ଯଦି ସାଧାରଣ କାର୍ଯ୍ୟ ସୂଚୀର  $L$  = ଦୈର୍ଘ୍ୟ, କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀର ମୂଲ୍ୟ ଖୋଜ ଯାହା  $L$ ,  $L-1$ ,  $L-2$  ଏବଂ ଏହିପରି, ଦିନ ସାରା ।

(c) Overhead costs total \$60 per day. What is the optimum length schedule in terms of both crashing and overhead costs? List the scheduled durations of each job for your solution.

Overhead cost ଦିନ ପ୍ରତି ମୋଟ \$60 । ଉତ୍ତମ କ୍ରମ ଏବଂ ଓଭରହେଡ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଦୈର୍ଘ୍ୟ ସୂଚୀ କ'ଣ? ତୁମର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ଯ୍ୟର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କର ।

**Candidate  
must not  
write on  
this margin.**

### GROUP—B

13. What are the key differences between cost centres, profit centres and investment centres? Provide examples of each and explain how they contribute to overall organizational performance. 20

Cost centres, profit centres ଏବଂ investment centres ମଧ୍ୟରେ ମୁଖ୍ୟ ପାର୍ଥକ୍ୟ କ'ଣ? ପ୍ରତ୍ୟେକର ଉଦାହରଣ ପ୍ରଦାନ କର ଏବଂ ସାମଗ୍ରିକ ସାଂଗଠନିକ ପ୍ରଦର୍ଶନରେ ସେମାନେ କିପରି ଅବଦାନ କରନ୍ତି ତାହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କର ।

14. Evaluate the application of modern control methods in service organizations. Provide examples of how these methods contribute in improving performance and maintaining control in a service-oriented environment. 20

ସେବା ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକରେ ଆଧୁନିକ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପଦ୍ଧତି ପ୍ରୟୋଗର ମୂଲ୍ୟାୟନ କର । ଏକ ସେବା ଆଧାରିତ ପରିବେଶରେ କାର୍ଯ୍ୟଦକ୍ଷତାକୁ ସୁଦୃଢ଼ କରିବା ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବଜାୟ ରଖିବାରେ ଏହି ପଦ୍ଧତି କିପରି ସହାୟକ ହୁଏ ତାହାର ଉଦାହରଣ ପ୍ରଦାନ କର ।

15. Discuss the conceptual issues and applications of the Value Chain in strategic cost management. How can organizations use the Value Chain to identify cost-saving opportunities and gain a competitive advantage? 20

Strategic cost management ରେ ମୂଲ୍ୟ ଶୃଙ୍ଖଳାର ଧାରଣା ପ୍ରସଙ୍ଗ ଏବଂ ପ୍ରୟୋଗଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର । ଖର୍ଚ୍ଚ ସଞ୍ଚୟ ସୁଯୋଗ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ଏକ ପ୍ରତିଯୋଗିତା ମୂଳକ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସଂଗଠନଗୁଡ଼ିକ ମୂଲ୍ୟ ଶୃଙ୍ଖଳା କିପରି ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ?

16. Define Activity-Based Costing (ABC) and discuss its advantages over traditional costing methods. Provide a real-world example to demonstrate how ABC can lead to more accurate cost allocation. 20

କାର୍ଯ୍ୟ-ଆଧାରିତ ଖର୍ଚ୍ଚ (ABC) କୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କର ଏବଂ ପାରମ୍ପରିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ପଦ୍ଧତି ଉପରେ ଏହାର ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ଆଲୋଚନା କର । ABC କିପରି ଅଧିକ ଠିକ୍ ମୂଲ୍ୟ ବଣ୍ଟନକୁ ନେଇପାରିବ ତାହା ଦର୍ଶାଇବାକୁ ଏକ ପ୍ରକୃତ ବୈଶ୍ୱିକ ଉଦାହରଣ ପ୍ରଦାନ କର ।

17. Evaluate the impact of globalization on the Indian business environment. Discuss the opportunities and challenges that globalization presents for business, considering both domestic and international perspectives. 20

ଭାରତୀୟ ବ୍ୟବସାୟ ପରିବେଶ ଉପରେ ଜଗତୀକରଣର ପ୍ରଭାବକୁ ମୂଲ୍ୟାୟନ କର । ଉଭୟ ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଦୃଷ୍ଟିକୋଣକୁ ବିଚାର କରି ବ୍ୟବସାୟ ପାଇଁ ଜଗତୀକରଣ ଉପସ୍ଥାପନ କରୁଥିବା ସୁଯୋଗ ଏବଂ ଆହ୍ୱାନଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଆଲୋଚନା କର ।

18. Assess the problems and prospects associated with liberalization in the Indian business environment. How has liberalization influenced the growth of industries, trade and investment? Provide examples to support your analysis. 20

ଉଦାରୀ କରଣ ସହ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ୟା ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତରେ ଆକଳନ ଶିଳ୍ପ, ବାଣିଜ୍ୟ ଏବଂ ପୁଞ୍ଜି ବିନିଯୋଗର ପ୍ରଭାବକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିଛି କି? ତୁମର ବିଶ୍ଳେଷଣକୁ ସମର୍ଥନ କରିବାକୁ ଉଦାହରଣ ଦିଅ ।

★ ★ ★

**Candidate  
must not  
write on  
this margin.**